

# Data Protection and Handling Policy

# Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat

## Változások

Változat	Dátum	Változások
1.0	2018.05.24.	Eredeti változat
1.1	2022.03.02	Eredeti változat – NAIH cím változás

Jelen szabályzat

Ön (mint magánszemély vagy gazdálkodó szervezet), mint a szolgáltatások igénybe vevő Ügyfele / a továbbiakban: **Ügyfél** számára készült

a

**10xONE Magyarország Zrt.**

(1021 Budapest, Budakeszi út 5., adószám: 24261106-2-41, cégjegyzékszám: 01-09-872976), mint **Szolgáltató** (a továbbiakban: Szolgáltató)

részéről.

**Adatvédelmi tisztviselő:** Czernecki Péter Pál

## A szabályzat tárgya és szerkezete

Szerződés tárgya Szoftver szolgáltatása Szolgáltató részéről Ügyfél számára adott és Felek által közösen pontosított, véglegesített Ajánlat / Egyedi Szerződés-ben található

- „Ajánlat / Szerződés - Szerződés főbb paraméterei – Szoftver” táblázat szerint, továbbá
- az „Ajánlat / Szerződés – Szoftver Bevezetési Szolgáltatások” táblázatban megjelölt „Szolgáltatások”, továbbá
- az „Ajánlat / Szerződés – Támogatási és Követési Szolgáltatások” táblázatban és
- Az Általános Szerződési Feltételek-ben

részletezett szolgáltatások. A teljes Szerződés az alábbiakból áll:

A tájékoztató mellett Ügyfél és Szolgáltató között az alábbi Általános Szerződési Feltételekben és az Ajánlat és Szerződés-ben foglaltak is mérvadóak – jelen tájékoztató az adatvédelemmel kapcsolatos eljárásokat írja le:



10xONE - Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat 1.0

Ügyfél részéről.

# 1) A SZABÁLYZAT CÉLJA ÉS AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK CSOPORTJAI

A szabályzat célja hogy a Szolgáltató által végzett tevékenység

-Adatkezelési irányelveit szabályozza

-és Adatvédelmi irányelveit érintse – utóbbiról az ÁSZF illetve Szolgáltató belső vonatkozó – nem nyilvános, de ISO27001 Információ-biztonsági szabvány által tanúsított – szabályzatai rendelkeznek

**Szolgáltató marketing és értékesítési valamint szolgáltatási tevékenysége két részre bontható:**

1) **Nyilvános weblap:** a nyilvános (10xONE.hu) weblapon való

a) böngészés, tájékozódás,

b) hírekre való regisztráció

c) illetve a 10xONE nevű szoftverbe ("Szoftver") történő regisztráció, először tipikusan kipróbálás céljából – ez utóbbi vezet a 2) célú használathoz

2) **(Feliratkozást, szerződéskötést követően elérhető) felhő (ún. Cloud vagy SaaS) Szoftver használat:** a Szolgáltató által biztosított informatikai környezetben elérhető 10xONE nevű szoftverbe ("Szoftver") történő belépés – jelen Szabályzat szempontjából másodlagos, hogy milyen céllal – ennek feltételeit Szolgáltató ÁSZF-e részletesen szabályozza

3) **(Feliratkozást, szerződéskötést követően elérhető) helyben telepített (ún. On-premise) Szoftver használat:** Ügyfél vagy Ügyfél által választott, kijelölt, harmadik fél szerver környezetében üzemeltetett Szoftver használata

Azaz:

1) Nyilvános Weblap

a) böngészés

b) regisztráció hírekbe

c) regisztráció szoftverbe -> (e-mail alapú megerősítést követően)

-> Szoftver használat: 2) felhő (cloud) vagy 3) helyben telepített (on-premise)

**SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE ÉS FELELŐSSÉGÉNEK KORLÁTOZÁSA**  
**Szolgáltató az 1) és 2) esetén adatkezelő. Helyben telepített szoftver (3) esetén a helyben telepített szoftver szempontjából Szolgáltató a GDPR szempontjából sem nem adatfeldolgozó sem nem adatkezelő. Azaz ezen (3) helyben-telepített tevékenység-csoportra a jelen szabályzatban foglaltak nem terjednek ki – ezen tevékenység-csoport esetén Ügyfél feladata az adatkezelés módjáról, szabályozásáról gondoskodni és azt betarttatni, az ennek hiányából eredő, az Ügyfelet vagy harmadik feleket ért károkért, következményekért Szolgáltató felelősségét kizárja.**  
**ÜGYFÉL AZ EGYEDI SZERZŐDÉS ALÁÍRÁSÁVAL VAGY A SZOFTVERBE VALÓ BEJELENTKEZÉSEL VAGY A SZOFTVER SAJÁT SZERVEREKRE VALÓ TELEPÍTÉSÉVEL (AMELYIK ELŐSZÖR BEKÖVETKEZIK) AZ EBBEN A SZABÁLYZATBAN FOGLALTAKAT IS ELFOGADJA.**

A Szolgáltató az alábbiakban ismerteti 1) és 2)-vel kapcsolatos adatkezelési gyakorlatát.

**A jelen szabályzat változtatása, esetleges kérdések megválaszolása**

Szolgáltató fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti Ügyfelet.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését. A Szolgáltató elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

## 2 Technikai feltételek

Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható vagy változtatása visszakövethető (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Szolgáltató az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen. Szolgáltató olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Szolgáltatás	Védelem
<b>Nyilvános weblap: Szoftver használatot megelőző attól részben független tevékenységek</b>	
Feliratkozás hírlevélre	Https protokoll + jelszóval védett adatbázis Captcha Feliratkozás megerősítése
Feliratkozás szoftverbe	Https protokoll + jelszóval védett adatbázis Feliratkozás megerősítése EU-n belüli adatbázis
Szolgáltató nyilvános weblap	Sütik explicit engedélyeztetése
Minden szolgáltatás	Https protokoll
<b>10xONE Szoftver használata – felhő szolgáltatás esetén (Helyben telepített szolgáltatás esetén az alábbiak akár jelentősen eltérhetnek – a helyi beállításoktól és üzemeltetési feltételektől függően)</b>	
Szoftver regisztráció és regisztrációt követő szoftver használat	Https protokoll a Szoftver teljes használata során  Kifinomult jogosultsági rendszer – akár mező szintű hozzáférési beállítások  Naplózási rendszer az adatokhoz való hozzáférésekről – adat-rekord szintű (azaz nem adat-elem szintű), ez tapasztalataink szerint elegendő
Belépés és kilépés naplózás	IP cím, esemény időpont, felhasználó azonosító melyhez kapcsolható a felhasználói név és további adatok

## 3 Cookie-k (Sütik) és adatok

### 3.1 Cookie-k (Sütik)

Szolgáltató a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. A sütit feladata információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről; megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(nek) pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket; megkönnyítik a weboldal használatát; minőségi felhasználói élményt biztosítanak. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

**Mind a nyilvános weblap mind a 10xONE felhő Szoftver használata esetén: Munkamenet cookie-k (sütik)**

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fájtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

**Csak a nyilvános weblap esetén: Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)**

Szolgáltató weboldalán alkalmazza a

**Google Analytics és a Facebook**

mint harmadik fél sütijeit is.

Mindkettő statisztikai célú szolgáltatás használatával az információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény valamint a kereskedelmi ajánlatok javításának céljával használja fel.

Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésére használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

## 3.2 Tárolt személyes adatok

Az alábbi okból az alábbi pontokoz az alábbi adatokat tároljuk az alábbi ideig:

### 1)-es tevékenységi kör: Nyilvános weblap

Adatkör	Célja	Megőrzési idő	Hírlevélhez	Megőrzési idő
Név	Az Ön azonosításához, számlázáshoz	A NAV által előírt időtartamig (8 év)	Az Ön megszólításához – leiratkozásig őrizzük emg	Hírlevélről való leiratkozásig
E- mail cím	Az Ön számára való elektronikus számla-küldéshez, a rendelés állapotának követéséhez	Amíg törlését nem kéri	Ön számára e-hírlevél küldéséhez	
Telefonszám	Az Ön értesítéséhez ha változás van termékkel, rendeléssel kapcsolatban	Amíg törlését nem kéri	(nem tároljuk)	

Személyes adatai a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben, másfelől Ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk valamint rögzítheti valamelyik Felhasználó is a Szoftverbe való belépést követően.

### 2)-es tevékenységi kör: 10xONE felhő szoftver alkalmazás igénybe vétele

A 10xONE alkalmazás –a szoftverbe való feliratkozást követően – a következő személyes adatokat gyűjti a felhasználókról:

Adatkör	Gyűjtésének célja	Tipikus kapcsolódó funkciók	Megőrzési idő
Név	Az Ön azonosításához, számlázáshoz, esetlegesen munkaidő nyilvántartásához, bérszámfejtés bemenő adatainak előállításához, megszólításhoz a szoftver használat során	Felhasználói belépés, kilépés, események levél értesítés megszólítás  Számla kiállítása  Szoftverben megjelenítés	Örökké – a szoftverből való leiratkozást követően is megőrzésre kerül, mivel biztonsági okokból az összes itt felsorolt adatot meg kell őrizni
E- mail cím	Az Ön számára való elektronikus számla-küldéshez, a rendelés állapotának követéséhez, figyelemztetések küldéséhez	Szoftverben küldött üzenetekben felhasználás  Ön számára e-hírlevél küldéséhez	
Telefonszám	Az Ön értesítéséhez ha változás van termékkel, rendeléssel kapcsolatban	Felhasználói belépés, kilépés, események levél értesítés megszólítás, üzenetek, további azonosítási adat  Szoftverben megjelenítés további felek számára akik egyébként is láthatják ezen adatokat	
Adóazonosító	Munkavállaló azonosítása az állam felé	Bérrel kapcsolatos adatok rögzítéséhez, esetleges bérszámfejtéshez	
Székhely Cím	Számlázáshoz	Számla kiállításához	A NAV által előírt időtartamig (8 év)
Számlázási cím	Számla kiállításához	Számla kiállításához	

## 3.3 Tárolt további adatok

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: Ügyfél bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a használat során generálódnak és melyeket a rendszer a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatot a rendszer Ügyfél külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza.

## 4 Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

Marketing alvállalkozó – időlegesen – hozzájuthat egyes személyes adatokhoz.

A partnerekkel kötött szerződések titoktartási záradéka kiterjed a személyes adatokra. Azokat harmadik további feleknek partnerek sem adhatják át, időlegesen sem.

Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik Szolgáltatót. Szolgáltató számukra – amennyiben az érintett fél a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## 5 Ügyfél jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Ügyfél tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

### 5.1 Tájékoztatáshoz való jog

Szolgáltató megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy Ügyfelek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, az ún. GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

### 5.2 Ügyfél hozzáféréshez való joga

Ügyfél jogosult arra, hogy az adatkezelőtől

**az igényléstől számított 1 hónapon belül**

visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt adatok köréről tájékoztatást kapjon: ezek a jelen tájékoztatóban található adatok

### 5.3 Törléshez való jog

#### 2)-es tevékenységi kör: 10xONE felhő szoftver alkalmazás igénybe vétele

Ügyfél az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat az éles adatbázisból (a mentésekben a törlés nem valósítható meg, ennek komoly technikai akadálya van – a mentésekből később esetlegesen visszaállított adatokra vonatkozóan a törlés ésszerű ráfordítás mellett nem biztosítható sajnos):

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ügyfél visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ügyfél tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információk társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

**Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:** a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi

jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; **vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez**

**Ennek kapcsán mivel Szolgáltató a számlázását és a biztonsági ellenőrző funkciók részbeni működtetését is a Szoftverbe való belépés, kilépés és szoftverben végzett tranzakciók személyhez kötött naplózása alapján is végzi, végezheti, ezért a 2)-es tevékenységi kör: “10xONE felhő szoftver alkalmazás igénybe vétele” kapcsán személyes adatok törlése nem történik meg, még ingyenes használat esetén sem (mivel a későbbiek során kiderülhet, hogy a használat mégsem ingyenes lett volna).**

#### **5.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Ügyfél kérésére Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ügyfél vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és Ügyfél ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ügyfél igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy az
- érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ügyfél jogos indokaival szemben

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak Ügyfél hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

**Ennek kapcsán mivel Szolgáltató a számlázását és a biztonsági ellenőrző funkciók részbeni működtetését is a Szoftverbe való belépés, kilépés és szoftverben végzett tranzakciók személyhez kötött naplózása alapján is végzi, végezheti, ezért a 2)-es tevékenységi kör: “10xONE felhő szoftver alkalmazás igénybe vétele” kapcsán személyes adatok korlátozáshoz való jogra felhasználó nem hivatkozhat azért, hogy az ő azonosításához, be- és kilépésének valamint az általa végzett tranzakcióknak a naplózásához, követéséhez az ő személyes adatait Szolgáltató felhasználja.**

#### **5.5 Adathordozáshoz való jog**

Ügyfél jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

#### **5.6 Tiltakozás joga**

Ügyfél jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek Ügyfél érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### **5.7 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Ügyfél jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

#### **5.8 Visszavonás joga**

Ügyfél jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

#### **5.9 Bírósághoz fordulás joga**

Ügyfél a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

#### **5.10 Adatvédelmi hatósági eljárás**

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9. Telefon: 0613911400 Fax: 0613911410

## **6 Egyéb rendelkezések**

#### **6.1 Ügyfél kötelességei az adatvédelem kapcsán**

Az alábbiak nem teljesítéséből származó esetleges biztonsági incidens következményeit Ügyfél viseli.

Ügyfél a Szoftverbe való regisztráláskor erős, több egymáshoz nem kapcsolódó szóból, számból, kisbetűből, nagybetűk keverékéből állító jelszavak használatára köteles. Az ennek megsértéséből származó bármilyen kárt, következményt Ügyfél viseli.

Ügyfél biztosítja, hogy minden felhasználói névhez egy és kizárólag egy természetese személy kapcsolódjon, azaz egy felhasználói névvel többen a Szoftver, a rajta található anyagokat ne használhassák.

#### **6.2 Egyéb**

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.